**Список документов для юридических лиц для предъявления Претензии:**

***Уважаемый клиент, в соответствии с законодательством РФ право на предъявление Претензии о возмещении ущерба принадлежит собственнику груза.***

***Обращаем Ваше внимание, что все документы должны быть оформлены надлежащим образом и заверены печатью организации, которая обращается с Претензией с приложением всех необходимых доверенностей.***

1. **Претензия** по образцу с указанием банковских реквизитов (*можете скачать на сайте, заполнить на терминале ООО «Байкал-Сервис ТК» или получить у личного менеджера*).
2. **Сопроводительные документы на груз** (договор купли-продажи; товарные накладные, товарно-транспортные накладные, УПД; счет- фактуры, чеки, квитанции/ платежные поручения об оплате и т.п.

***В случае если Претензию направляет Отправитель груза, то обязательно предоставление Справки о балансовой стоимости груза (образец можно получить на терминале или у личного менеджера).***

1. **Акт о повреждении/утрате груза** (*оформляется при совместной оценке с представителями ООО «Байкал Сервис ТК» и фиксации повреждений*).
2. **Документы, подтверждающие размер ущерба** (***один на выбор*** *в зависимости от ситуации и размера ущерба*):
* Документы, подтверждающие размер ущерба по упрощенной схеме урегулирования убытка*. Заполняются на терминале при оформлении Претензии, если размер ущерба до 50 000,00 руб.*
* Заявление об отказе выгодоприобретателя от своих прав на застрахованное имущество и Акт приема-передачи годных остатков *(оформляется на терминале ООО «Байкал Сервис ТК»*). *Заполняется, если Вы претендуете на возмещение ущерба в 100% размере от Объявленной ценности*
* Документы, подтверждающие стоимость ремонта. *Организация, составляющая данный документ должна иметь лицензию на проведение подобного вида работы или быть производителем данного товара. В данных документах должно быть подробно описано какие работы проведены и какие материалы/запчасти использованы, а также отдельно прописано стоимость каждого вида работ и материалов.* Если отправитель является официальным производителем товара (груза), то Отправитель может предоставить расчет выполненный самостоятельно, а именно: калькуляция, дефектная ведомость, смета и т.п Однако, необходимо дополнительно предоставить, документ, подтверждающий, что Отправитель является производителем данного товара (груза*). Например, паспорт изделия, где клиент указан в качестве производителя, Сертификат продукции и т.п.*
* Отчет независимой экспертизы о размере причиненного ущерба. **Предоставляется всегда, если размер ущерба превышает 50 000,00 руб.** *Кроме случаев, если характер повреждений очевиден, визуально определяется и не вызывает сомнений в размере ущерба (полная гибель, разбито или размер ущерба можно определить по количеству утраченных/ поврежденных мест).* Документы, подтверждающие оплату услуг независимых экспертов. (*Стоимость услуг независимых экспертов по составлению Отчета будет впоследствии компенсировано страховой компанией*).
* Акт об уценке, Приказ об уценке.